



Lite

Logiciel SIG
de gestion et maintenance
de l'Eclairage Public

Manuel Utilisateur

Déclaration et consultation
de pannes

Sommaire

1.	Conditions préalables d'accès au Site Internet	3
2.	Accès au Site Internet.....	3
3.	Consultation de la cartographie	4
3.1.	Zoom / Déplacement	4
3.2.	Recherche	5
3.3.	Information des objets	6
4.	Déclarer une panne.....	7
4.1.	Sélection des objets en panne.....	7
4.2.	Saisie de la fiche de signalement	7
4.3.	Suivi de dépannage	8
5.	Affichage des informations de la carte	9
6.	Déconnexion	10

1. Conditions préalables d'accès au Site Internet

L'accès à GEO.Lux nécessite :

- un navigateur internet récent **Windows Internet Explorer** (version 9 - lent- , ou version 10 recommandé), **Mozilla Firefox** ou **Google Chrome** (quelque soit la version).

2. Accès au Site Internet

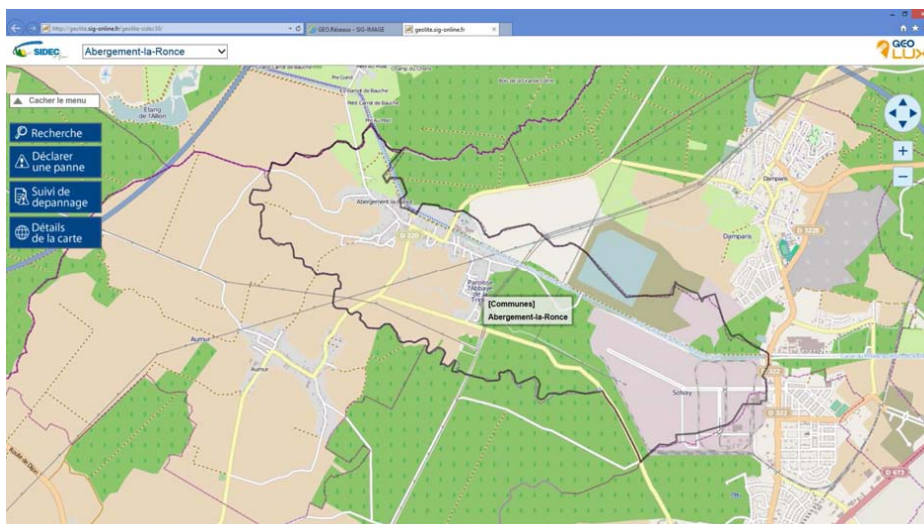
Pour accéder au Site Internet saisissez l'adresse suivante : <http://sidec39.sig-online.fr/>



Après validation des identifiants, l'accès au Client Léger, GEO Lite, vous est proposé.





Après sélection, la carte de votre commune est centrée dans une nouvelle fenêtre de navigation.



3. Consultation de la cartographie


3.1. Zoom / Déplacement

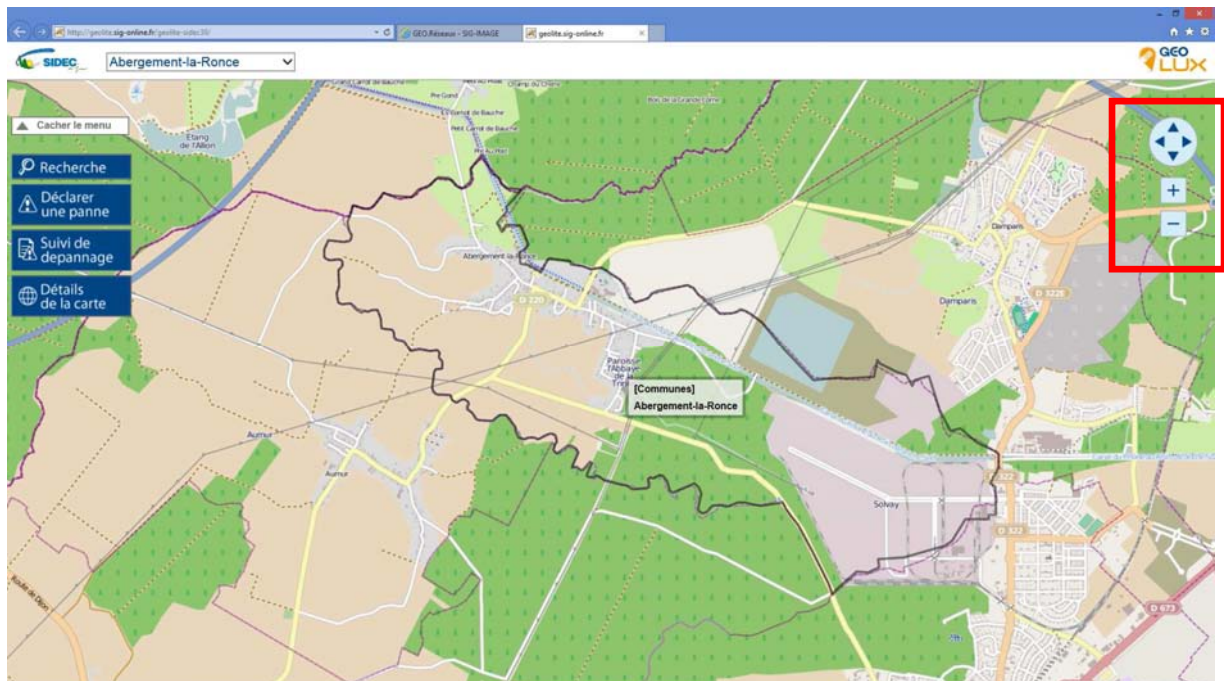
Pour zoomer sur la carte, vous pouvez :

- soit utiliser la molette de votre souris,
- soit utiliser les boutons   présents en haut à droite de la carte


Procéder ainsi jusqu'à un affichage correct des réseaux.

Pour vous déplacer sur la carte, vous pouvez :


- soit maintenir le clic gauche de votre souris, puis vous déplacer
- soit utiliser le bouton  présent en haut à droite de la carte

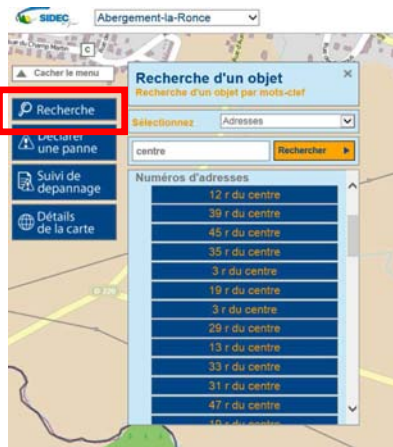


3.2. Recherche

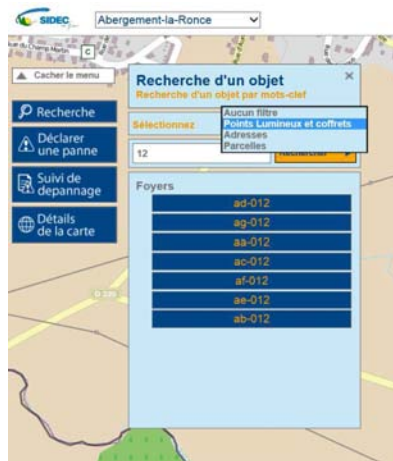
Vous pouvez rechercher un objet ou une adresse via le mode recherche : 

Le mode est paramétré par défaut sur la recherche d'adresse.

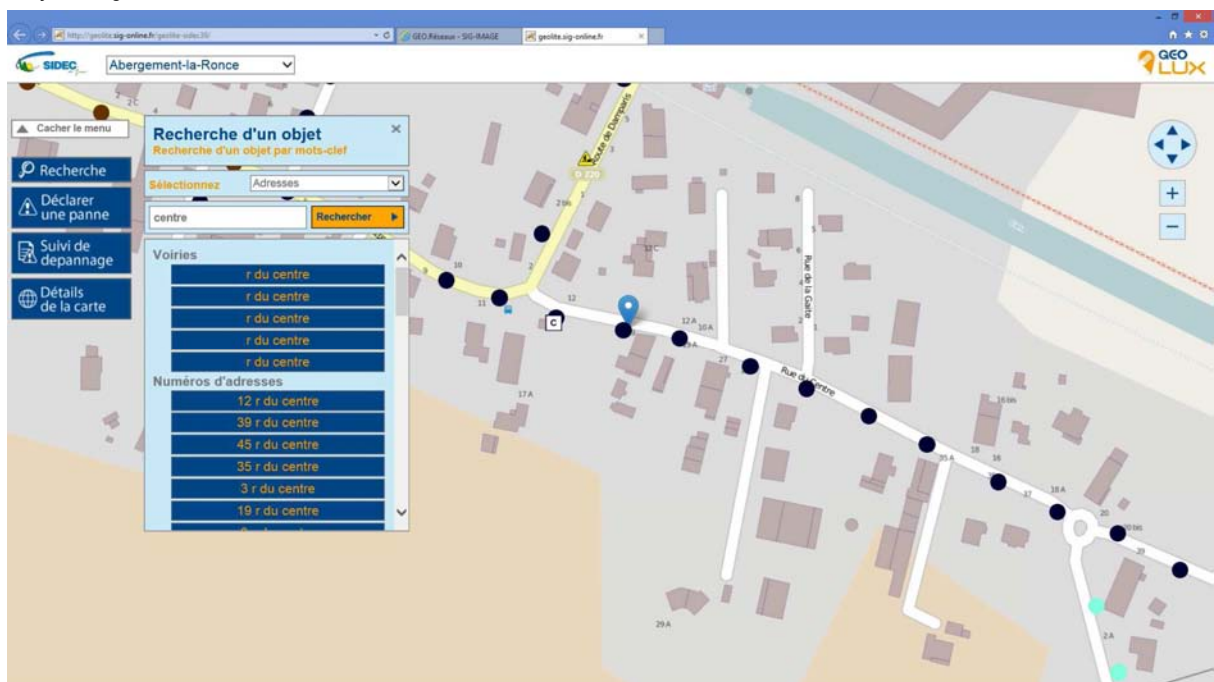
Saisir un ou plusieurs mot(s) clef(s) puis cliquer sur 



Vous pouvez cependant avec le menu déroulant effectuer une recherche sur d'autres éléments :



Une liste de proposition est affichée. Sélectionnez l'objet listé : la carte se positionne automatiquement sur l'adresse ou l'objet désigné.

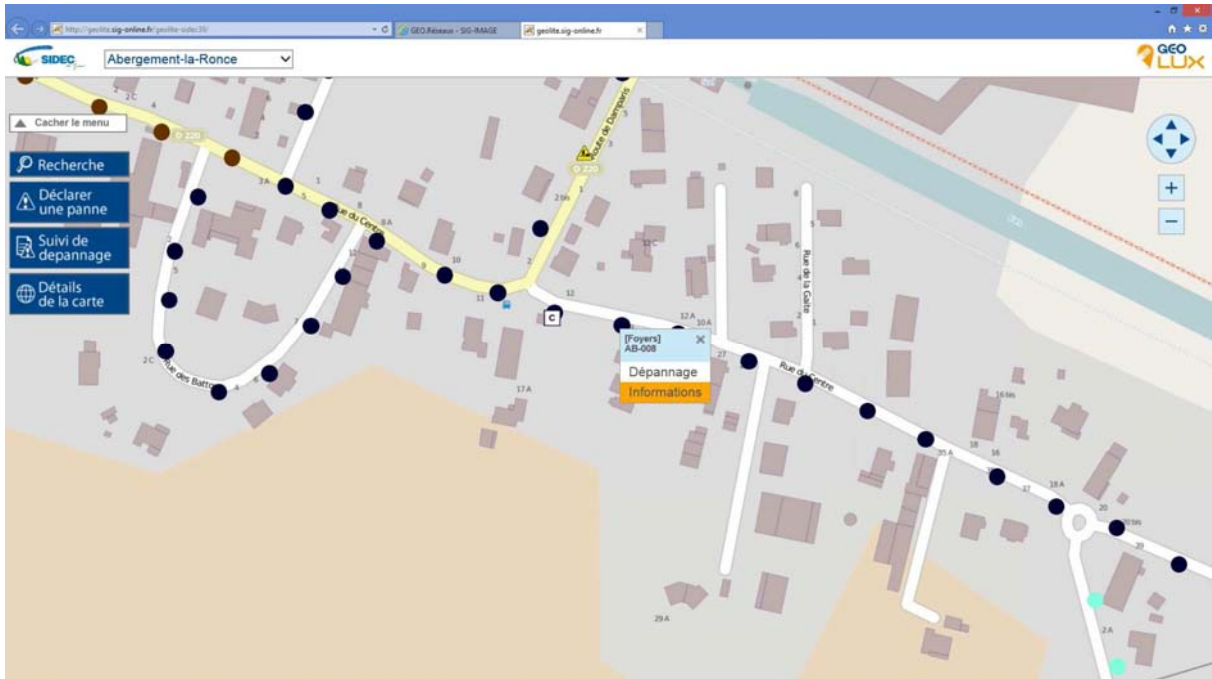


3.3. Information des objets

Vous pouvez obtenir des informations sur les objets affichés sur la carte en positionnant le curseur de la souris sur un élément.

Une info bulle indique la catégorie de l'objet et son appellation.

En cliquant sur ce même élément vous pourrez alors visualiser la fiche d'informations complète en cliquant sur INFORMATIONS.



Fiche de l'objet

Foyer AI-013

Général

Code : 39018-AI-013

Type d'implantation :

Revêtement :

Hors service : non

Observations :

Localisation

Commune : Aromas

Adresse : * IMPASSE DES PRIMEVERES

Longitude : 5.487750000000004

Latitude : 46.29421666666662

Classe de précision : C

Alimentation : Souterrain

Etat : Bon Etat

Hors ligne : non

Nombre de luminaire : 1

Matériel

Type : Support	Marque : VALMONT
Référence : Inconnu	Date install. :

Téléchargez la fiche de l'objet au format PDF.


Foyer AI-013		
Localisation		
Commune : Aromas		
Adresse : * IMPASSE DES PRIMEVERES		
Longitude : 5.487750000000004		
Latitude : 46.29421666666662		
Classe de précision : C		
Général		
Code : 39018-AI-013	Alimentation : Souterrain	
Type d'implantation :	Etat : Bon Etat	
Revêtement :	Hors ligne : non	
Hors service : non	Nombre de luminaire : 1	
Observations :		
Matériel		
- Support	Type : Support Référence : Inconnu Hauteur : 5 Forme : Octo-Contique Diamètre : Fermeture :	Marque : VALMONT Date install. : Couleur - code RAL : Mise à la terre : Mode de pose :
- Crosse	Type : Crosse Référence : Type de pose : En Top Longueur :	Marque : Date install. : Orientation : Couleur - code RAL :
- Lanterne THORNPILOT T1)	Type : Lanterne Référence : PILOT T1 Etat : MOYEN Couleur - code RAL : Classe : IK :	Marque : THORN Date install. : Date constat. : Type de vasque : Bombée IP : Type de ballast : Ferromagnétique
- Lampe Sodium Haute Pression	Type : Lampe Référence : Sodium Haute Pression 100 W Etat : MOYEN Pulsance : 100W	Marque : Inconnu Date install. : Date constat. : Durée de vie : 16000
Informations sur l'alimentation		
Alimenté par : Armoire : 39018-AI		
Situé(e) : * Allées des Erythrones - Aromas		
Sur le départ : Départ 1		
Informations sur les puissances		
Matériel		Puissance (W)
Lampe Sodium Haute Pression		100
Total : 100 W pour 1 matériels		

4. Déclarer une panne.

4.1. Sélection des objets en panne

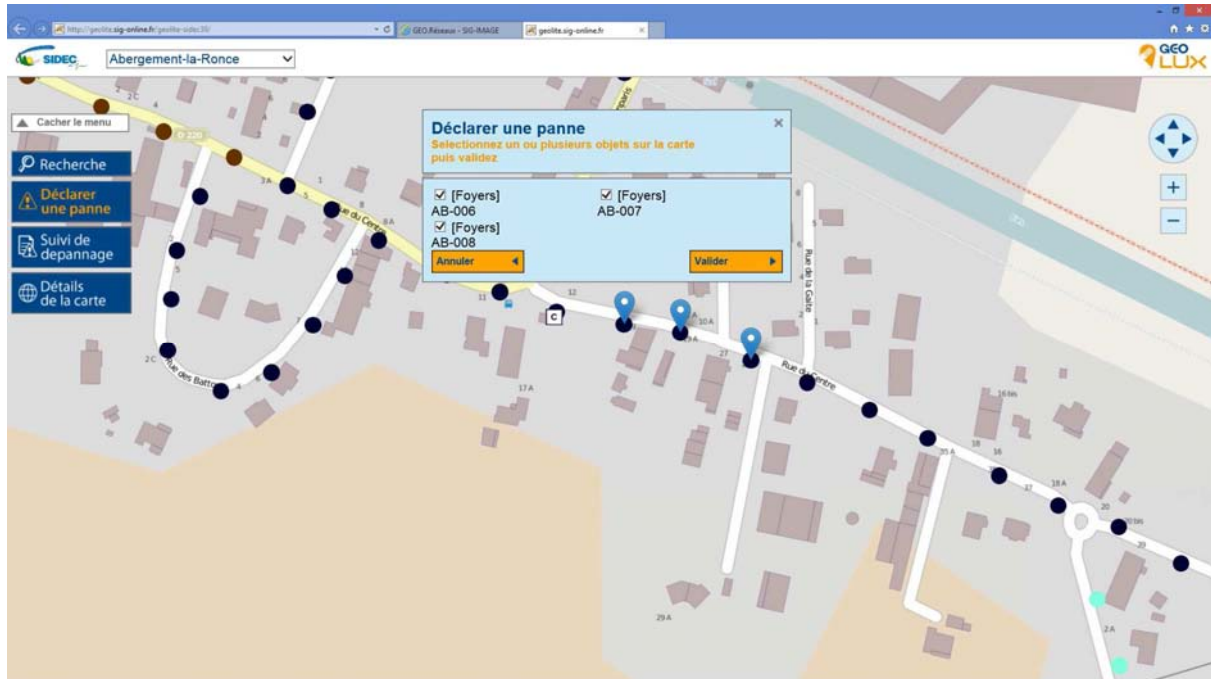
Pour signaler (déclarer) une panne sur un objet réseau, cliquer sur .



Cliquer ensuite sur les objets maintenables pour les sélectionner. Lorsqu'un objet est sélectionné son matricule est ajouté à la liste des objets à dépanner et le symbole  apparaît sur la carte.



Pour passer à la fiche de signalement cliquer sur le bouton VALIDER.



4.2. Saisie de la fiche de signalement

Saisir les informations de la fiche de signalement puis cliquer sur

Valider

Il est impératif de renseigner les champs suivis d'une *.

Après validation une confirmation de l'enregistrement s'affiche. Vous pouvez fermer la fiche de signalement, en cliquant sur la x en haut à droite de la fiche.

Attention : par défaut le niveau d'urgence NORMAL est sélectionné (intervention sous 15 jours ouvrés). Si vous souhaitez une intervention plus rapide sous 4 jours, sélectionner le type RAPIDE, en urgence sous 4 heures, sélectionner le type URGENT. Toutefois ce niveau URGENT est réservé aux incidents et pannes décrits dans la rubrique DEFINITION DE L'URGENCE de la Fiche de Signalement.

Fiche de Signalement

Objet(s) concerné(s) : AB-006 - AB-007 - AB-008

Détails du signalement

Niveau d'urgence*

Signalement effectué par*

Contact*

Téléphone*

Description de la panne

Type de panne*

Cause de la panne

Description de la panne

Valider

1 - Normal : 15 jours

2 - Rapide : 4 jours

3 - Urgence : 4 heures

4 - Prochaine visite

Sur la cartographie, les éléments à dépanner sont surlignés avec le symbole



Après validation, un message d'alerte est automatiquement transmis à l'entreprise d'entretien concernée de façon à déclencher l'intervention de dépannage. Dès que cette intervention est planifiée, un message électronique vous est transmis sur votre adresse communale.

Après intervention, l'entreprise clôturera la déclaration de panne en renseignant dans l'application tous les travaux effectués. A ce stade un message électronique vous sera transmis sur votre adresse communale vous informant de la clôture de l'intervention.

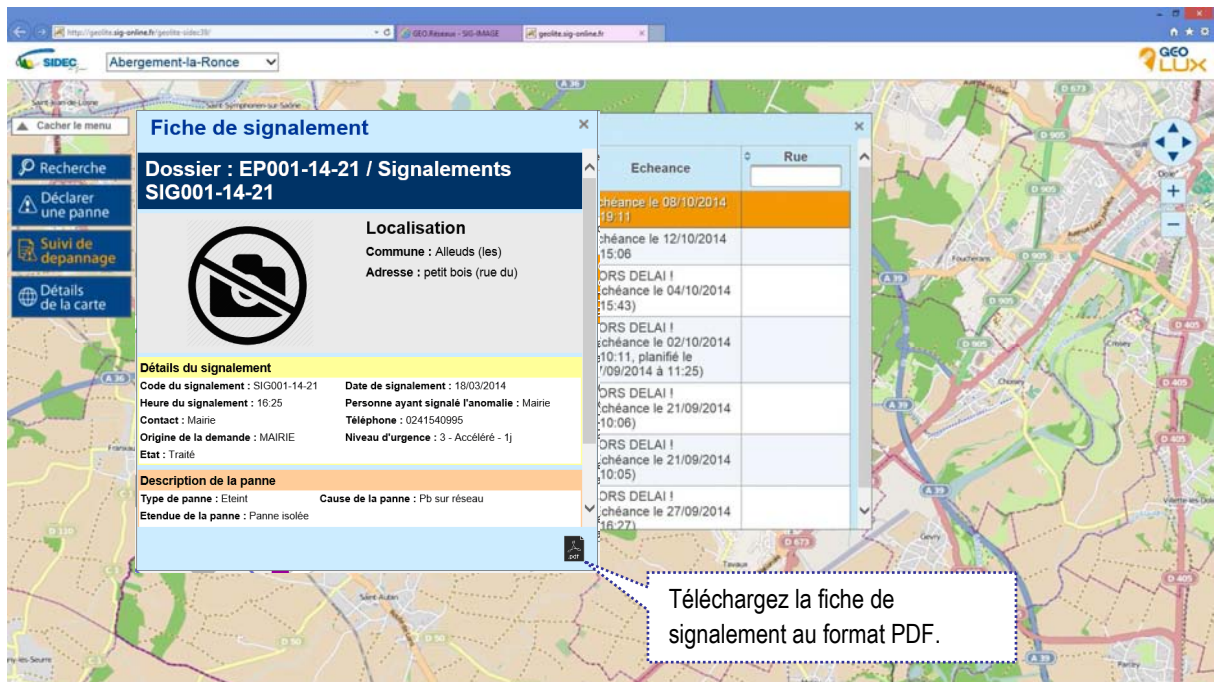
4.3. Suivi de dépannage

Pour accéder aux signalements que vous avez déjà effectués, sélectionnez



Vous pouvez retrouver un dossier de dépannage en tapant le N° de dossier, ou en cherchant une appellation de point lumineux ou de coffret de commande dans la colonne « Objets » ou en effectuant un tri par date ou par statut.

Cliquer sur le dossier afin de consulter les détails du dépannage



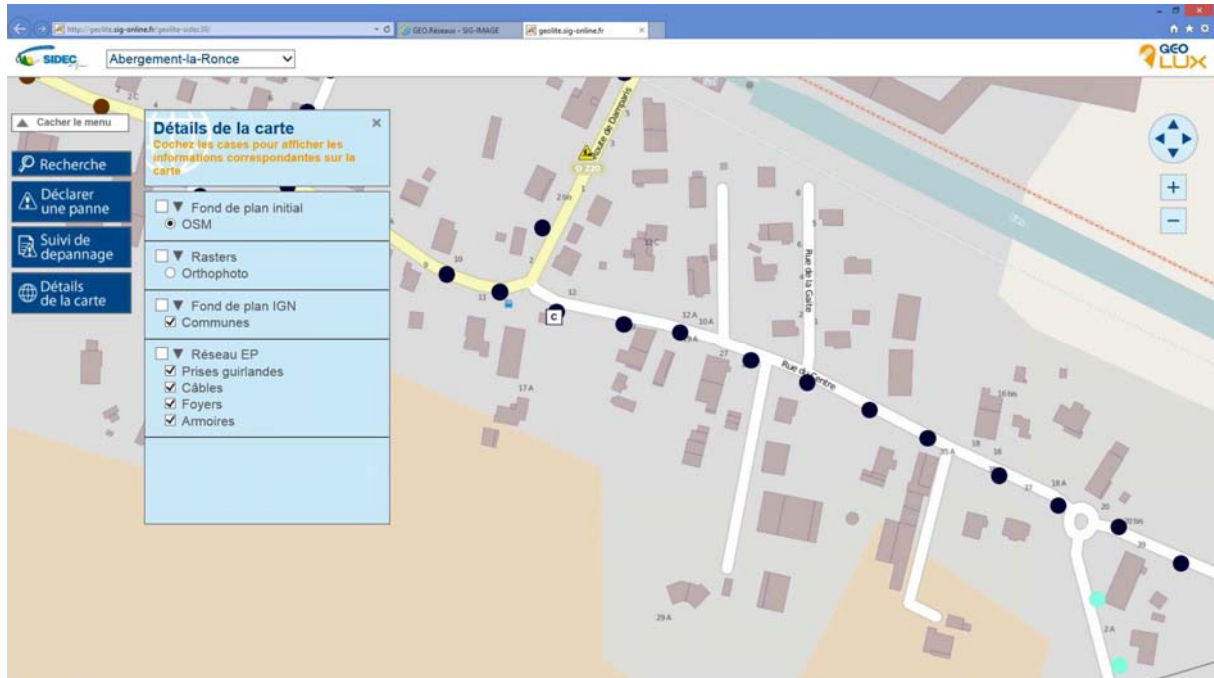
Les objets en cours de dépannage sont indiqués sur la carte avec le symbole



5. Affichage des informations de la carte.

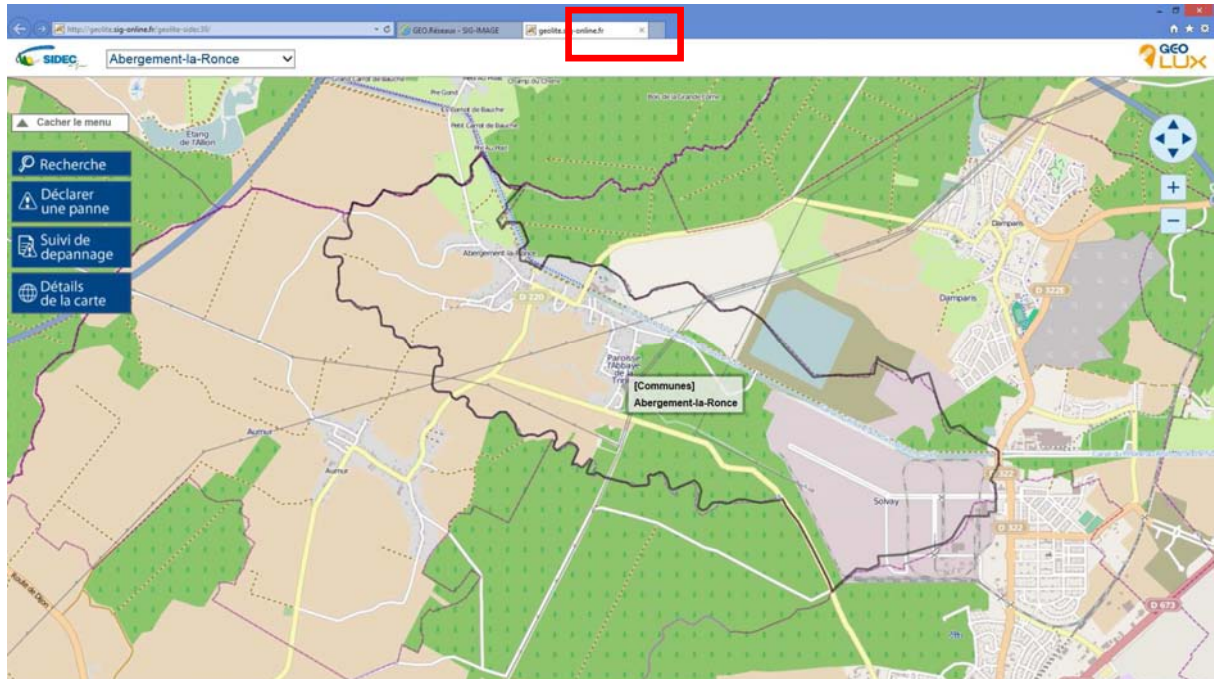
Vous pouvez à tout moment modifier l'affichage sur la carte en choisissant de faire apparaître certains éléments de fond de plan.

Vous pouvez lorsque la zone est localisée obtenir une vue de photographie aérienne en cochant la couche Orthophoto.



6. Déconnexion

Afin de sortir de sa session, fermer l'onglet de la carte



Puis se déconnecter

